Приложение 5 к приказу №137 от 29.10.2020г.

МКОУ "СОШ№2" с.п.Малка

**Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности в автоматизированной информационной системе электронных дневников и журналов**

1. При ведении учета успеваемости с использованием school.07.edu.07.com

администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы‚ обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

1. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
	* специалистами справочной и технической служб информационной системы school.07.edu.07.com;
	* заместителями директора;
	* педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.
2. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
	* в режиме on-line при работе в school.07.edu.07.com;
	* с использованием электронной почты пользователей;
	* в соответствии с графиком консультаций по работе с school.07.edu.07.com;
	* при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п.
3. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
4. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

1. Пользователи school.07.edu.07.com имеют право использовать справочные материалы‚ не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с school.07.edu.07.com.