УТВЕРЖДЕН

распоряжением главы местной администрации

Зольского муниципального района

от «24» марта 2023 г. № 29

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности в 2022 году**

**в Зольском муниципальном районе**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа" с.п. Залукодес

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой  оценки качества  условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель | | | Сведения  о ходе реализации  мероприятия | | | |
| реализованные меры по  устранению  выявленных  недостатков | фактический  срок  реализации | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | 6 | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» г.п. Залукодес в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района | Март  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей | Апрель- май |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. | |  | |  | | |  |
| Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. | |  | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. | |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику | |  | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | |  | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально | |  | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | |  | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | |  | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | |  | | |  |
|  | Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы | По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБРКонец формы | |  | |  | | |  |
|  | Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. | Март 2023г. | |  | |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Дженал в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района | Март  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. | | |  |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. | | |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику | | |  |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | .Октябрь  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа»с.п. Камлюково** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Камлюково в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района | Март  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023 г. | | |  |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. | | |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику | | |  |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Приречное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» | Март  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023 г. | | |  |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023г. | | |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику | | |  |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | | |  |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | |  | | |  |
|  | Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы | По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБРКонец формы | | |  |  | | |  |
|  | Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. | Март 2023г. | | |  |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х. Абазова" с.п. Псынадаха** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Псынадаха в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» | Март  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023 г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2022 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | |  | | |  |
|  | Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы | По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБРКонец формы | | |  |  | | |  |
|  | Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. | Март 2023г. | | |  |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа»с.п. Совхозное** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Совхозное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» | Март |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023 г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | | |  |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Хабаз** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Хабаз в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольскогомуниципиального района | Март 2023г |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Малка** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Сентябрь  2023 г. | Заместитель директора по УВР | | | Информация на официальном сайте школы соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831  Содержание сайта обновляется по мере необходимости | | Сентябрь  2023 г. | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ "СОШ №2" Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. | Директор школы | | | Приказом директора школы ответственность за ведение сайта и техническое обслуживание возложена на электроника школы, за содержание на заместителей директора по УВР и ВР – Приказ № 134 от 02.09.2022г. | | Сентябрь 2022г. | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольскогомуниципиального района | Март  2023 г. | Заместитель директора по УВР | | | Проведен мониторинг сайта и составлена справка | | Март 2023г. | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Август-сентябрь 2023г. | Заместитель директора по УВР | | | Информация о деятельности организации, размещенная на информационном стенде школы соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | | Август-сентябрь 2023г. | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023 г. | Директор школы | | | Приказом директора школы педагог- психолог назначен ответственным лицом по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов Приказ № 16 от 01.02.2023 . | | | Февраль  2023 г. |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Сентябрь  2023 г. | Педагог - психолог | | | Составлен и утвержден план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | | | Сентябрь  2023г. |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023г.  Ноябрь  2023 г. | Среди 31 педагогов школы проведен тренинг по теме «Вы все сможете» 09.11.2023г. | | | Ноябрь,  2023г. |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику | Педагоги | | | 100% педагогов на 31.12.2023 прошли курсы, в том числе и дистанционные платные, повышения квалификации по разным направлениям. | | | По графику |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | Заместитель директора по ВР | | | Проведены различные мероприятия в рамках месячников и «МЫ за здоровый образ жизни», «Я- гражданин России!» | | | Ноябрь,  декабрь 2023г. |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально | Заместитель директора по ВР | | | Мастер-класс по теме «Нельзя научиться любить живых, если не умеешь хранить память о павших», проведен кинолекторий «Каждый 88» | | | Декабрь, 2023г. |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально | Заместитель директора по ВР | | | Участие во Всероссийском онлайн-вебинаре «Военно-патриотическое воспитание детей и молодежи»,  15.11.2023г. | | | Ноябрь, 2023г. |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. | | Социальный педагог | | Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг (родителей) | | | Апрель 2023 |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. | | Результаты опроса проведены на педсовете №6 от 24.05.2023г. В опросе приняли участие 243 родителя, результаты показывают, что 100% респондентов удовлетворены школьной жизнью. | | | Май 2023г. |
|  | Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы | По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБРКонец формы | | Педагоги | | При условии организации подобного курса будем обучать сотрудников | | | По плану ЦНПП Минпросвещения КБР |
|  | Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. | Март 2023г. | | Администрация | | В школе составлена и разработана Программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | | | Март 2023г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №2 им. Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №2» с.п. Сармаково в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольскогомуниципиального района | Март  2023 г |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2022 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Каменномостское** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №2» с.п. Каменномостское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольскогомуниципиального района | Март 2023 |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023г.  Ноябрь  2023 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2023 г. |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Батех** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Батех в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципиального района | Март 2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2022 г. |  | | |  |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **"Детский сад "Родничок" с.п. Каменномостское** | | | | | | | | | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение открытости и доступности сайта  организации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Апрель  2023 г. |  | | |  | |  | |
| Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «Детский сад "Родничок» с.п. Каменномостское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта | Февраль  2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципиального района | Март 2023 г. |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
|  | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Апрель-март |  | | |  | |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | |
| Обеспечение для работников  по созданию благоприятных условий | Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов | Февраль  2023г. |  | | |  | | |  |
| утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов | Март  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения | Май  2023 г.  Ноябрь  2023 г. |  | | |  |
| Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников | По графику |  | | |  | | |  |
| Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.  Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | Ежеквартально |  | | |  | | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь  2023 г. |  | | |  | | |  |
| Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете | Май  2022 г. |  | | |  |