**Об электронных сервисах ПФР и пенсионной формуле на семинарах для трудовых коллективов г.о. Баксан**

**Пресс-релиз**

**14.09.2017 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Информационно-разъяснительная работа управления ПФР ГУ-ОПФР по КБР в Баксанском районе обязательно включает серию выездных образовательных мероприятий проводимых по форме круглого стола, образовательного лектория, консультативного, информационного или просветительского семинара.** **С начала месяца в рамках проводимой информационной деятельности управление провело три семинара в муниципальных образовательных учреждениях средне общеобразовательных школ №1 и №6 г.о. Баксан, в Многофункциональном центре по предоставлению государственных и муниципальных услуг г. о. Баксан.**

**По сложившейся практике группа специалистов, определенная начальником управления, выезжает для проведения семинаров и лекций по заранее спроектированному плану-графику. Мероприятия сбалансированы таким образом, что работа проводится не только с наиболее значимыми или крупными, но и с малыми трудовыми коллективами и объединениями.**

Встречам с коллективами предшествовала специальная подготовка, специально разработаны докладные секции семинара - «Электронные сервисы ПФР», «Возможности личного кабинета гражданина», определено сопровождение фирменной полиграфической продукцией Пенсионного фонда России по тематике.

**В процессе подготовки к проведению выездных информационно-разъяснительных мероприятий специалисты управления ПФР ГУ-ОПФР по КБР проходят предварительный инструктаж, компонуют лекционную и формируют презентационную части. В настоящее время, в связи с расширением палитры возможностей для пользователей электронных сервисов Пенсионного фонда России в целях наглядности сотрудники управления пользуются электронными гаджетами – планшетами или смартфонами с широкой диагональю. С их помощью можно легко и доступно показать алгоритм прохождения регистрации, детально ознакомиться с интерфейсом сервиса, меню, и оценить в общем их функциональный потенциал.**

**Анализ общественного мнения показывает, что граждане стали гораздо раньше задумываться о пенсионном будущем, о его уровне. В наше время благодаря регулярным интенсивным кампаниям по информированию населения Пенсионным фондом по всем каналам современных массовых коммуникаций общество начало бережно относится к своим правам, стало внимательнее по отношению к изменениям в законодательстве, к новшествам, вводимым Пенсионным фондом.**

**Презентуя электронный сервис «Личный кабинет гражданина» на сайте Пенсионного фонда России (**[**https://es.pfrf.ru/**](https://es.pfrf.ru/)**) специалисты управления ПФР ГУ-ОПФР по КБР особенно подчеркивают, что работа этого сервиса теперь делает визит в ПФР не совсем необязательным. Для большего удобства портал структурирован не только по типу получаемых услуг (пенсии, соцвыплаты, материнский капитал и др.), но и доступу к ним – с регистрацией или без регистрации. Для доступа к услугам, имеющим отношение к персональным данным, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на едином портале госуслуг. Специалисты управления фокусируют внимание на том, что теперь в комфортном режиме можно контролировать накопление своих пенсионных баллов и состояние индивидуального лицевого счета, а также воспользоваться «пенсионным калькулятором»\*(http://www.pfrf.ru/eservices/calc/).**

**Как правило предпоследним, обязательным пунктом каждого семинара является информирование слушателей о доступной каждому гражданину возможности оценить качество предоставляемых Пенсионным фондом услуг - через независимую систему мониторинга качества государственных услуг**[**«Ваш контроль»**](https://vashkontrol.ru/)**. Специалисты, представляя этот существенный сервис подчеркивают, что оценка также может быть поставлена гражданином и посредством sms-сообщений, на сайте органов власти или на сайте**[**Единого портала государственных услуг.**](https://www.gosuslugi.ru/)

**В заключительной части семинара специалисты управления работают по практике «вопрос-ответ», в ходе которой рассматривают частные комментарии и просьбы, индивидуальные стажевые ситуации и положения, даются персональные консультации по накопленным пенсионным баллам либо рассматриваются ситуации когда количество оказывается баллов менее ожидаемого.**

**Зачастую такие беседы затягиваются, работники коллективов рассчитывают на дальнейшие регулярные визиты специалистов управления ПФР ГУ-ОПФР по КБР.**

**\*Напомним, что начиная с начала 2016 года в Кабардино-Балкарской республике активно реализуется План мероприятий по проведению Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Пенсионным фондом России информационно-разъяснительной работы среди населения. Данная работа имеет целью повышение пенсионной грамотности граждан.**

План предусматривает реализацию ГУ-Отделением ПФР по КБР комплекса многосторонних информационных мероприятий, основными из которых являются прием и консультирование граждан по порядку формирования пенсионных прав и расчета пенсии, проведение выездных консультаций членов трудовых коллективов на частных и государственных предприятиях, размещение на инфостендах организаций и предприятий информационно-разъяснительных материалов Пенсионного фонда и другие.

Помимо работы с трудовыми коллективами План регламентирует деятельность по информированию населения совместно со средствами массовой информации путем проведения информационной кампании на телевидении, в печати, в сети Интернет, на радио.

**Одновременно с вышеуказанным Планом и информационной работой по его пунктам проводится аналогичная по вышеописанной практике информационно-разъяснительная работа по разъяснению пенсионного законодательства, о порядке формирования пенсионных прав и расчете пенсии на основе Соглашения между Пенсионным фондом Российской Федерации и Федерацией Независимых Профсоюзов России.**

В основе Соглашения стоит план информационных мероприятий, предусматривающий активную выездную работу специалистов ГУ-Отделения ПФР по КБР с трудовыми коллективами республики, распространение полиграфической продукции, публикации тематических материалов в профсоюзных изданиях.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Офис № 316**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**